

ΔΥΣΚΟΛΙΕΣ ΚΑΙ ΠΡΟΚΛΗΣΕΙΣ ΤΩΝ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ ΤΟΥΣ ΜΕ ΕΥΑΛΩΤΟΥΣ ΠΛΗΘΥΣΜΟΥΣ ΠΟΥ ΔΙΑΒΙΟΥΝ ΣΤΟΝ ΔΡΟΜΟ

Παυλίνα Κουβαρδά¹, Ελένη Μαυρογένη², Μαρία Παλαμιώτου³

1. Κοινωνική λειτουργός

2. Κοινωνική λειτουργός, MA, Ψυχολόγος, Phd, Κοινωνική Ανθρωπολόγος, Γ.Ν.Ν.Θ.Α. «Η Σωτηρία»

3. Νοσηλεύτρια, MSc, Προϊσταμένη, Γ.Ν.Ν.Θ.Α. «Η Σωτηρία».

Εισαγωγή

Τα προγράμματα εργασίας στον δρόμο εφαρμόζονται για τον εντοπισμό και την υποστήριξη ευάλωτων ομάδων οι οποίες διαβιώνουν στον δρόμο, ενώ οι επαγγελματίες έρχονται αντιμέτωποι με προκλήσεις και δυσκολίες τις οποίες καλούνται να αντιμετωπίσουν και να διαχειριστούν.

Σκοπός

Η διερεύνηση των δυσχερειών που συναντούν οι επαγγελματίες υγείας στην αντιμετώπιση ομάδων που διαβιούν στον δρόμο.

Μεθοδολογία

Στο πλαίσιο της ερμηνευτικής φαινομενολογικής προσέγγισης, πραγματοποιήθηκε ανάλυση περιεχομένου στα δεδομένα ημι-δομημένων συνεντεύξεων σε οκτώ επαγγελματίες υγείας οι οποίοι εργάζονται στον ΟΚΑΝΑ, ΚΕΘΕΑ, ΜΚΟ PRAKSIS και ΜΚΟ «Γέφυρα» στην Αθήνα και εργάζονται στον δρόμο (2015-2016).

Αποτελέσματα

Η προσέγγιση των ομάδων, όπως οι χρήστες, οι μετανάστες, οι πρόσφυγες, οι αθιγγανοί, οι εργάτριες του σεξ, αποτελεί τη μεγαλύτερη πρόκληση για τους επαγγελματίες υγείας. Η επιφυλακτικότητα, η απομόνωση, η έλλειψη εμπιστοσύνης οι καιρικές συνθήκες, η επικινδυνότητα λόγω των απρόβλεπτων καταστάσεων αλλά και των συνθηκών που επικρατούν στον δρόμο, όπως και η απουσία ενός κοινού κώδικα επικοινωνίας, δυσχεραίνουν τις παρεμβάσεις στον δρόμο καθώς καθιστούν ακόμα και αδύνατη την πρόσβαση στις ομάδες αυτές.

Επιπροσθέτως, η εχθρική στάση μελών της κοινότητας και των αστυνομικών, δυσχεραίνει το έργο των επαγγελματιών υγείας στον δρόμο. Αυτή οφείλεται στην έλλειψη πληροφόρησης για τα προγράμματα στο δρόμο, τα θέματα δημόσιας υγείας καθώς και της ευαισθητοποίησής τους απέναντι στις ομάδες-στόχους. Τέλος, αναφέρονται ελλείψεις διερμηνέων, κινητών τηλεφώνων, εκπαίδευσης μεταφορικού μέσου, εποπτείας των επαγγελματιών και συνεργασίας μεταξύ των φορέων που εφαρμόζουν προγράμματα στο δρόμο.

Συμπεράσματα

Οι προκλήσεις των επαγγελματιών υγείας στο δρόμο σχετίζονται με τις συνθήκες που επικρατούν στο δρόμο, τις ιδιαιτερότητες των ευάλωτων πληθυσμιακών ομάδων, τις ελλείψεις πόρων και συνεργασίας θεσμικών φορέων και κοινότητας.



Λέξεις-κλειδιά:

Εργασία στο δρόμο, επαγγελματίες υγείας, ευάλωτοι πληθυσμοί.

Βιβλιογραφία

1. Björn Andersson (2013) Finding ways to the hard to reach considerations on the content and concept of outreach work, *European Journal of Social Work*, 16:2, 171-186, DOI: 10.1080/13691457.2011.618118
2. Hans Grymonprez, Rudi Roose & Griet Roets (2017) Outreach social work: from managing access to practices of accessibility, *European Journal of Social Work*, 20:4, 461-471, DOI: 10.1080/13691457.2016.1255589
3. Raymond Kloppenburg and Peter Hendriks (eds). (2010) *Outreach Approaches in Social Work: An International Perspective*, Hogeschool Utrecht, Centre of Social Innovation
4. Shmulik Szeintuch; Street Work and Outreach: A Social Work Method?, *The British Journal of Social Work*, Volume 45, Issue 6, 1 September 2015, Pages 1923–1934, <https://doi.org/10.1093/bjsw/bcu103>