



ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΤΩΝ ΕΠΙΠΕΔΩΝ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΩΝ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΩΝ ΑΣΘΕΝΩΝ ΠΟΥ ΝΟΣΗΛΕΥΟΝΤΑΙ ΣΕ ΜΟΝΑΔΕΣ ΕΝΤΑΤΙΚΗΣ ΘΕΡΑΠΕΙΑΣ

Ψωμά Δανάη Μαρία¹, Ξυροραφά Αγγελική¹, Βάρσου Σοφία¹

1. Φοιτήτρια, Τμήμα Νοσηλευτικής, Ελληνικό Μεσογειακό Πανεπιστήμιο.

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Η απροσδόκητη εισαγωγή και παραμονή ενός ασθενή στη ΜΕΘ συνεπάγεται με το άγχος και το φόβο της απώλειας του αγαπημένου προσώπου της οικογένειας.

ΣΚΟΠΟΣ

Σκοπός της παρούσας μελέτης είναι η διερεύνηση της ικανοποίησης των οικογενειών ασθενών που νοσηλεύονται σε Μονάδες Εντατικής Θεραπείας.

ΜΕΘΟΔΟΣ ΑΝΑΣΚΟΠΗΣΗΣ

Πραγματοποιήθηκε βιβλιογραφική ανασκόπηση άρθρων στην ελληνική και στην αγγλική γλώσσα, στις ηλεκτρονικές βάσεις δεδομένων Pubmed, Scopus, Google Scholar, χρησιμοποιώντας λέξεις κλειδιά: «Μονάδα Εντατικής Θεραπείας», «ικανοποίηση», «Ανάγκες», «Οικογένεια» και «Τέλος ζωής». Δεν τέθηκαν χρονικοί περιορισμοί. Τελικά, συμπεριλήφθηκαν στην ανασκόπηση 22 άρθρα.

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Ως κυριότερες ανάγκες για τη επίτευξη της ικανοποίησης των οικογενειών των ασθενών παρατηρούνται, η ανάγκη για πληροφόρηση, για συναισθηματική υποστήριξη, για συμμετοχή στη λήψη αποφάσεων καθώς και προσωπικές και πρακτικές ανάγκες. Ειδικότερα, η ικανοποίηση των οικογενειών από την παρεχόμενη φροντίδα ανέρχεται σε υψηλά ποσοστά, για τη συμμετοχή τους στη λήψη αποφάσεων οι συγγενείς εκφράζουν ικανοποίηση σε ποσοστό 79,1% ενώ, για το ενδιαφέρον του προσωπικού για τις ανάγκες τους σε ποσοστό 71,21%. Τέλος, παρότι η συχνότητα επικοινωνίας των συγγενών με τους επαγγελματίες υγείας της ΜΕΘ, όπως καταγράφεται, είναι υψηλή (71,32% νοσηλευτές και 82,25% ιατρούς), η παροχή συναισθηματικής υποστήριξης από το

ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ

Η εκπαίδευση και η ευαισθητοποίηση των επαγγελματιών υγείας θα πρέπει να προσανατολιστεί όχι μόνο στη φροντίδα των ασθενών, αλλά και των οικογενειών τους. Συγγενείς που συμμετέχουν ενεργά στη φροντίδα των οικείων τους θα βελτιώσουν το επίπεδο ικανοποίησης τους από τις υπηρεσίες που παρέχονται σε αυτούς.

ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

1. Κούρτη, Μ., Φιλντίσης, Γ., Χριστοφίλου, Ε., Φλώρος, Ι., & Καλλέργης, Γ. (2014). Μέτρηση της ικανοποίησης του οικογενειακού περιβάλλοντος ασθενών της μονάδας εντατικής θεραπείας από την παροχή φροντίδας στο νοσηλευόμενο. *Αρχαία Ελληνικής Ιατρικής*, 37(1), 60-70.
2. Clark, K., Milner, K., A., Beck, M., & Mason, V. (2016). Measuring Family Satisfaction With Care. *Family Medicine*, 48(1), 1-6.